

**LAPORAN KEGIATAN
SURVEI KEPUASAN DOSEN TAHUN 2023**



UNIVERSITAS TERBUKA

UNIVERSITAS TERBUKA

2024

1. Responden Survei

Survei kepuasan dosen telah dilakukan pada tahun 2023 oleh Pusat Sumber Daya Manusia Universitas Terbuka (PSDM-UT) dengan jumlah responden dosen FST yang mengisi survei sebanyak 51 orang.

2. Kategori Penilaian Kepuasan Dosen

Penilaian terhadap kepuasan dosen mencakup beberapa kategori, yaitu tugas pokok dosen, sarana dan prasarana, hubungan dengan atasan/pimpinan, kesejahteraan dosen, kepedulian UT, dan kerja sama. Adapun indikator yang ditanyakan pada setiap kategori tersebut dapat diuraikan sebagai berikut.

a. Tugas pokok dosen, meliputi:

- kesesuaian mata kuliah yang diampu;
- jumlah kelas tutorial *online* dan sks pengajaran per semester;
- pembuatan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) sesuai mata kuliah ampuan;
- penulisan soal evaluasi hasil belajar sesuai mata kuliah ampuan;
- finalisasi naskah soal UAS;
- pembuatan panduan praktik/praktikum/studio;
- pembimbingan karya ilmiah mahasiswa sebagai tugas akhir program;
- evaluasi pelaksanaan tuton setiap semester secara objektif dan transparan;
- pembinaan/pendampingan kegiatan mahasiswa di bidang akademik dan kemahasiswaan;
- informasi mengenai penelitian baik internal maupun eksternal;
- kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai bidang ilmu atau keahlian dengan pendanaan internal maupun eksternal;
- kesempatan untuk membuat bahan ajar (BAC dan BANC)/bahan ujian/bahan tutorial (tuton, tuweb, TTM)/buku non bahan ajar;
- kesempatan untuk publikasi karya ilmiah;
- informasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat baik internal maupun eksternal; serta
- kesempatan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat sesuai bidang ilmu atau keahliannya dengan pendanaan internal maupun eksternal.

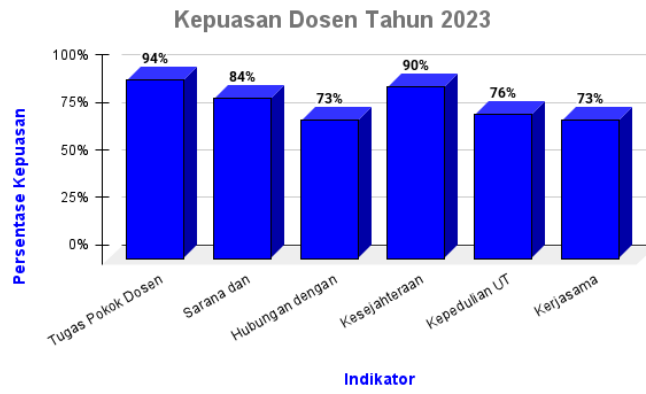
b. Sarana dan prasarana, meliputi:

- ketersediaan sarana dan fasilitas kerja yang memadai;
- akses internet untuk kegiatan akademik;
- kecepatan akses internet selama kegiatan akademik;
- sarana yang memadai untuk pelaksanaan praktik/praktikum;
- perpustakaan yang memadai dengan koleksi pustaka yang representatif;
- fasilitas kesehatan yang memadai;
- sarana koperasi untuk memenuhi kebutuhan dosen;
- perlindungan keamanan kerja (K3, penerangan yang memadai di setiap ruangan, dll); serta
- sarana dan fasilitas ibadah yang memadai.

- c. Hubungan dengan atasan/pimpinan, meliputi:
- perhatian atasan/pimpinan pada setiap hasil kerja dosen;
 - solusi atasan/pimpinan atas masalah akademik yang dihadapi dosen;
 - berkomunikasi yang baik antara atasan/pimpinan dengan dosen;
 - dukungan penuh atasan/pimpinan pada setiap pekerjaan dosen;
 - reward/punishment dari atasan/pimpinan terhadap hasil kerja dosen; serta
 - evaluasi atau pengawasan dari atasan/pimpinan terhadap kinerja dosen selama proses pembelajaran.
- d. Kesejahteraan dosen, meliputi:
- gaji dan pendapatan lain yang memadai untuk memenuhi kebutuhan hidup;
 - tunjangan (THR, tunjangan serdos, dll) sesuai aturan yang berlaku;
 - waktu cuti sesuai ketentuan yang berlaku;
 - jaminan kesehatan sesuai aturan yang berlaku;
 - kesempatan mengikuti seleksi untuk memperoleh penghargaan Satya Lancana sesuai ketentuan;
 - kesempatan mengikuti seleksi pemilihan dosen teladan setiap tahun;
 - fasilitas kemudahan dalam mengurus sertifikasi dosen;
 - sarana dan fasilitas kemudahan dalam mengurus kepangkatan akademik;
 - kesempatan meningkatkan jenjang karir sesuai dengan aturan yang jelas;
 - kesempatan meningkatkan kompetensi (seminar/pertemuan/ilmiah/pelatihan/workshop) sesuai kebutuhan; serta
 - fasilitas dan kesempatan untuk studi lanjut ke jenjang yang lebih tinggi dengan bantuan pembiayaan dari internal UT maupun dari pihak eksternal.
- e. Kepedulian UT, meliputi:
- perlindungan apabila mendapat tekanan psikis di tempat kerja;
 - penyelesaian yang baik apabila mengalami permasalahan atau konflik yang berkaitan dengan pekerjaan; serta
 - fasilitas atau sarana yang dibutuhkan untuk meningkatkan kinerja.
- f. Kerja sama, meliputi:
- manfaat dari hasil kerjasama UT dengan pihak eksternal;
 - koordinasi/kerjasama antar lembaga/fakultas/program studi/unit di lingkungan UT; serta
 - koordinasi/kerjasama antar lembaga/fakultas/program studi/unit di luar lingkungan UT.

3. Hasil Survei Kepuasan Dosen

Berdasarkan hasil survei, tingkat kepuasan dosen cukup tinggi yaitu 73% hingga 94% seperti ditunjukkan pada Gambar 1 berikut.



Gambar 1. Tingkat Kepuasan Dosen