

**LAPORAN KEGIATAN  
SURVEI KEPUASAN DOSEN TAHUN 2024**



**UNIVERSITAS TERBUKA**

**UNIVERSITAS TERBUKA**

**2025**

## 1. Responden Survei

Survei kepuasan dosen telah dilakukan pada tahun 2024 oleh Pusat Sumber Daya Manusia Universitas Terbuka (PSDM-UT) dengan jumlah responden dosen FST yang mengisi survei sebanyak 89 orang.

## 2. Kategori Penilaian Kepuasan Dosen

Penilaian terhadap kepuasan dosen mencakup beberapa kategori, yaitu tugas pokok dosen, sarana dan prasarana, hubungan dengan atasan/pimpinan, kesejahteraan dosen, kepedulian UT, dan kerja sama. Adapun indikator yang ditanyakan pada setiap kategori tersebut dapat diuraikan sebagai berikut.

### a. Tugas pokok dosen, meliputi:

- kesesuaian mata kuliah yang diampu;
- jumlah kelas tutorial *online* dan sks pengajaran per semester;
- pembuatan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) sesuai mata kuliah ampunan;
- penulisan soal evaluasi hasil belajar sesuai mata kuliah ampunan;
- finalisasi naskah soal UAS;
- pembuatan panduan praktik/praktikum/studio;
- pembimbingan karya ilmiah mahasiswa sebagai tugas akhir program;
- evaluasi pelaksanaan tuton setiap semester secara objektif dan transparan;
- pembinaan/pendampingan kegiatan mahasiswa di bidang akademik dan kemahasiswaan;
- informasi mengenai penelitian baik internal maupun eksternal;
- kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai bidang ilmu atau keahlian dengan pendanaan internal maupun eksternal;
- kesempatan untuk membuat bahan ajar (BAC dan BANC)/bahan ujian/bahan tutorial (tuton, tuweb, TTM)/buku non bahan ajar;
- kesempatan untuk publikasi karya ilmiah;
- informasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat baik internal maupun eksternal; serta
- kesempatan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat sesuai bidang ilmu atau keahliannya dengan pendanaan internal maupun eksternal.

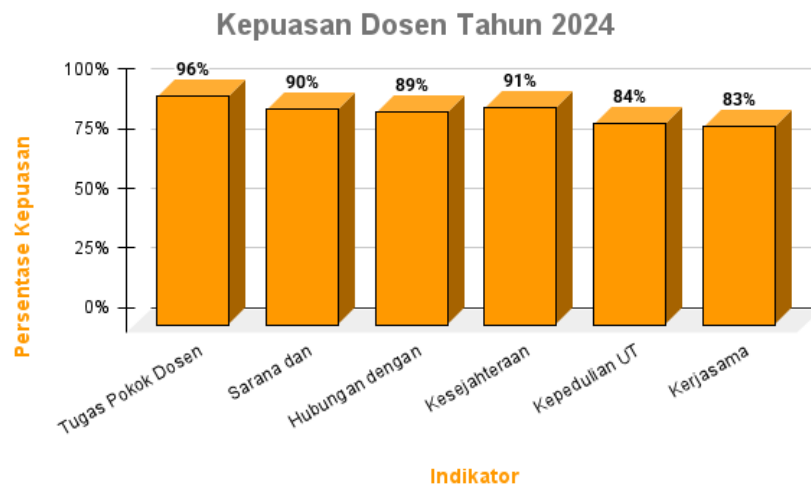
### b. Sarana dan prasarana, meliputi:

- ketersediaan sarana dan fasilitas kerja yang memadai;
- akses internet untuk kegiatan akademik;
- kecepatan akses internet selama kegiatan akademik;
- sarana yang memadai untuk pelaksanaan praktik/praktikum;
- perpustakaan yang memadai dengan koleksi pustaka yang representatif;
- fasilitas kesehatan yang memadai;
- sarana koperasi untuk memenuhi kebutuhan dosen;
- perlindungan keamanan kerja (K3, penerangan yang memadai di setiap ruangan, dll); serta
- sarana dan fasilitas ibadah yang memadai.

- c. Hubungan dengan atasan/pimpinan, meliputi:
  - perhatian atasan/pimpinan pada setiap hasil kerja dosen;
  - solusi atasan/pimpinan atas masalah akademik yang dihadapi dosen;
  - berkomunikasi yang baik antara atasan/pimpinan dengan dosen;
  - dukungan penuh atasan/pimpinan pada setiap pekerjaan dosen;
  - reward/punishment dari atasan/pimpinan terhadap hasil kerja dosen; serta
  - evaluasi atau pengawasan dari atasan/pimpinan terhadap kinerja dosen selama proses pembelajaran.
- d. Kesejahteraan dosen, meliputi:
  - gaji dan pendapatan lain yang memadai untuk memenuhi kebutuhan hidup;
  - tunjangan (THR, tunjangan serdos, dll) sesuai aturan yang berlaku;
  - waktu cuti sesuai ketentuan yang berlaku;
  - jaminan kesehatan sesuai aturan yang berlaku;
  - kesempatan mengikuti seleksi untuk memperoleh penghargaan Satya Lancana sesuai ketentuan;
  - kesempatan mengikuti seleksi pemilihan dosen teladan setiap tahun;
  - fasilitas kemudahan dalam mengurus sertifikasi dosen;
  - sarana dan fasilitas kemudahan dalam mengurus kepangkatan akademik;
  - kesempatan meningkatkan jenjang karir sesuai dengan aturan yang jelas;
  - kesempatan meningkatkan kompetensi (seminar/pertemuan/ilmiah/pelatihan/workshop) sesuai kebutuhan; serta
  - fasilitas dan kesempatan untuk studi lanjut ke jenjang yang lebih tinggi dengan bantuan pembiayaan dari internal UT maupun dari pihak eksternal.
- e. Kepedulian UT, meliputi:
  - perlindungan apabila mendapat tekanan psikis di tempat kerja;
  - penyelesaian yang baik apabila mengalami permasalahan atau konflik yang berkaitan dengan pekerjaan; serta
  - fasilitas atau sarana yang dibutuhkan untuk meningkatkan kinerja.
- f. Kerja sama, meliputi:
  - manfaat dari hasil kerjasama UT dengan pihak eksternal;
  - koordinasi/kerjasama antar lembaga/fakultas/program studi/unit di lingkungan UT; serta
  - koordinasi/kerjasama antar lembaga/fakultas/program studi/unit di luar lingkungan UT.

### 3. Hasil Survei Kepuasan Dosen

Berdasarkan hasil survei, tingkat kepuasan dosen tahun 2024 bervariasi antara 83% hingga 96% dan menunjukkan peningkatan dari tingkat kepuasan dosen pada tahun 2023. Adapun hasil survei kepuasan dosen pada tahun 2024 dapat dilihat pada Gambar 1 berikut.



**Gambar 1.** Tingkat Kepuasan Dosen