

**LAPORAN KEGIATAN
SURVEI MITRA TAHUN 2024**



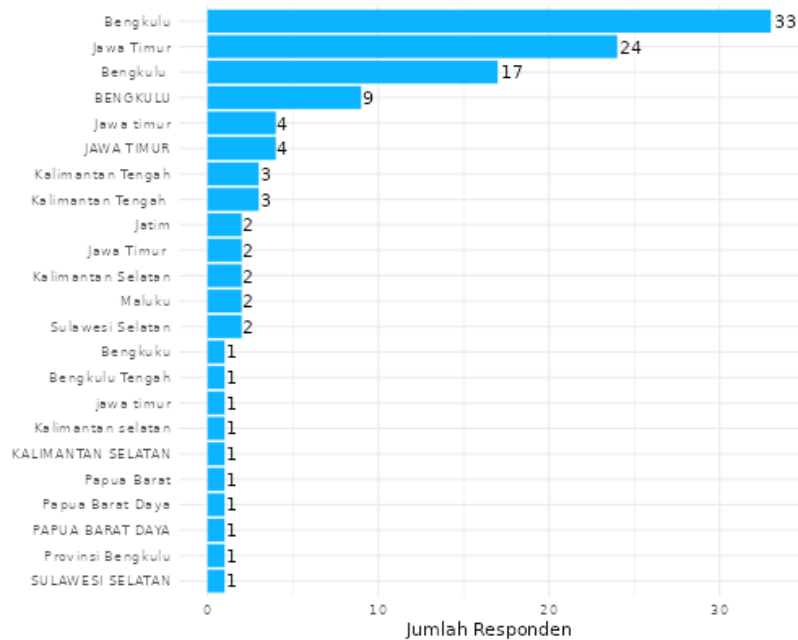
UNIVERSITAS TERBUKA

UNIVERSITAS TERBUKA

2025

1. Responden Survei

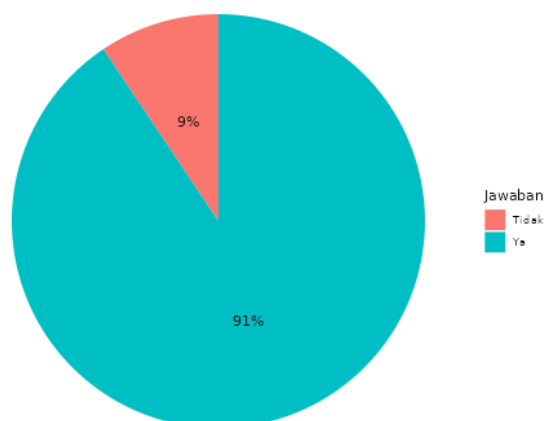
Survei mitra telah dilakukan pada tahun 2024 dengan sebaran responden yang mengisi survei sebagai berikut. Jika dibandingkan dengan responden pada tahun 2023, sebaran responden survei mitra pada tahun 2024 lebih luas dan telah mencakup 23 (dua puluh tiga) provinsi di Indonesia.



Gambar 1. Lokasi Responden Survei Mitra

2. Jenis Kerja Sama

Jenis kerja sama yang dilakukan mencakup penyediaan fasilitas pembelajaran, fasilitas pendukung, dan lain-lain. Berdasarkan hasil survei, 91% responden menyatakan sudah memiliki MoU/PKS dengan sebaran sebagai berikut.

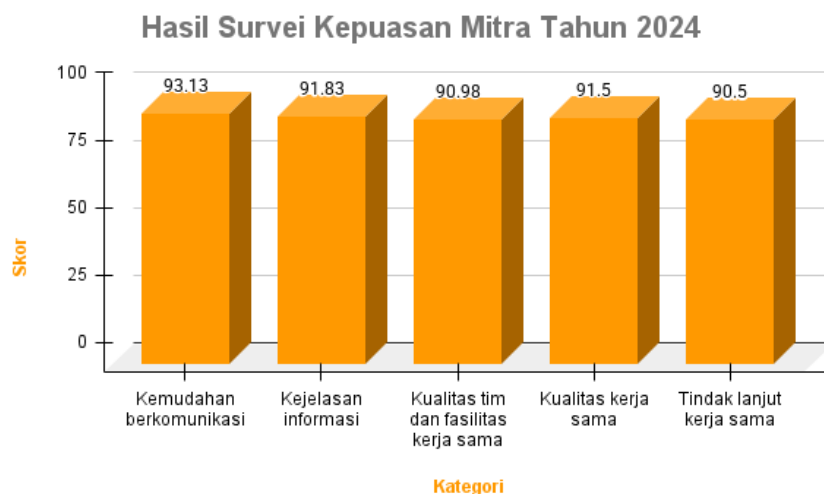


Gambar 2. Ketersediaan MoU/PKS

3. Hasil Survei Kepuasan Mitra

Berdasarkan hasil survei, tingkat kepuasan mitra bervariasi untuk beberapa kategori seperti ditunjukkan pada Gambar 3 dengan kriteria penilaian sebagai berikut.

- Untuk kemudahan dalam berkomunikasi, mitra melakukan penilaian terhadap kemudahan memperoleh informasi untuk menjalin kerja sama dan kemudahan berkomunikasi dengan UT.
- Untuk kejelasan informasi, mitra melakukan penilaian terhadap kejelasan informasi kerja sama yang diberikan, kejelasan penanggung jawab kerja sama, dan kejelasan kualifikasi persyaratan permintaan bahan/alat pendukung yang diperlukan.
- Untuk kualitas tim dan fasilitas kerja sama, mitra melakukan penilaian terhadap kehandalan tim UT yang terlibat, ketermanfaatan fasilitas pendukung yang diberikan pihak mitra, kecepatan Tim UT penyelesaian dokumen kerjasama, keramahan dalam memberikan layanan, kecepatan dan ketepatan dalam memberikan layanan, ketuntasan dalam menyelesaikan masalah, keluwesan dalam mengakomodasi perubahan kerjasama, monitoring program kerjasama oleh tim UT, evaluasi kerjasama oleh tim UT, dan ketepatan waktu penerimaan laporan pelaksanaan kerjasama.



Gambar 3. Tingkat Kepuasan Mitra