

**LAPORAN KEGIATAN
SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
TAHUN 2023**



UNIVERSITAS TERBUKA

UNIVERSITAS TERBUKA

2024

1. Responden Survei

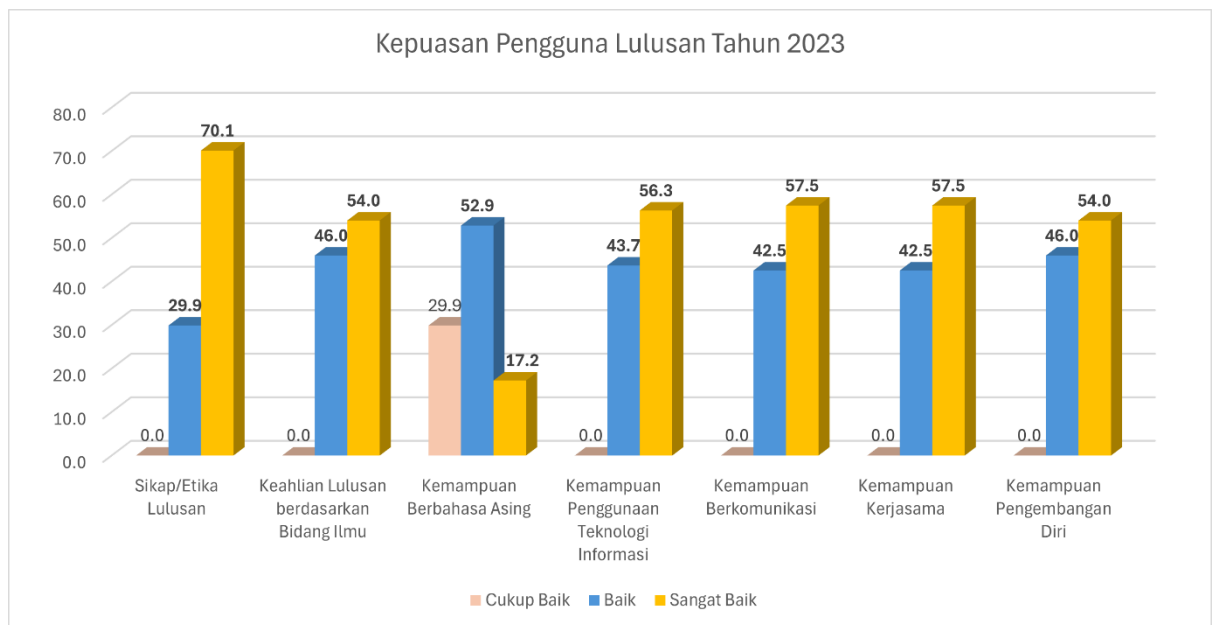
Survei kepuasan pengguna lulusan telah dilakukan pada tahun 2023 oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Terbuka (LPPM-UT) melalui penyebaran survei *tracer study* dengan jumlah responden yang mengisi survei sebanyak 87 orang.

2. Kategori Penilaian Kepuasan Pengguna Lulusan

Penilaian tingkat kepuasan pengguna lulusan mencakup kepuasan dari beberapa aspek, seperti sikap/etika lulusan, keahlian lulusan berdasarkan bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing lulusan, kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan, kemampuan berkomunikasi lulusan, kemampuan kerjasama lulusan, serta kemampuan pengembangan diri lulusan.

3. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Berdasarkan hasil survei, sebagian besar pengguna lulusan memberikan penilaian baik dan sangat baik kecuali aspek kemampuan berbahasa asing seperti ditunjukkan pada Gambar 1 berikut.



Gambar 1. Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan