

**LAPORAN KEGIATAN  
SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN  
TAHUN 2024**



**UNIVERSITAS TERBUKA**

**UNIVERSITAS TERBUKA  
2025**

### 1. Responden Survei

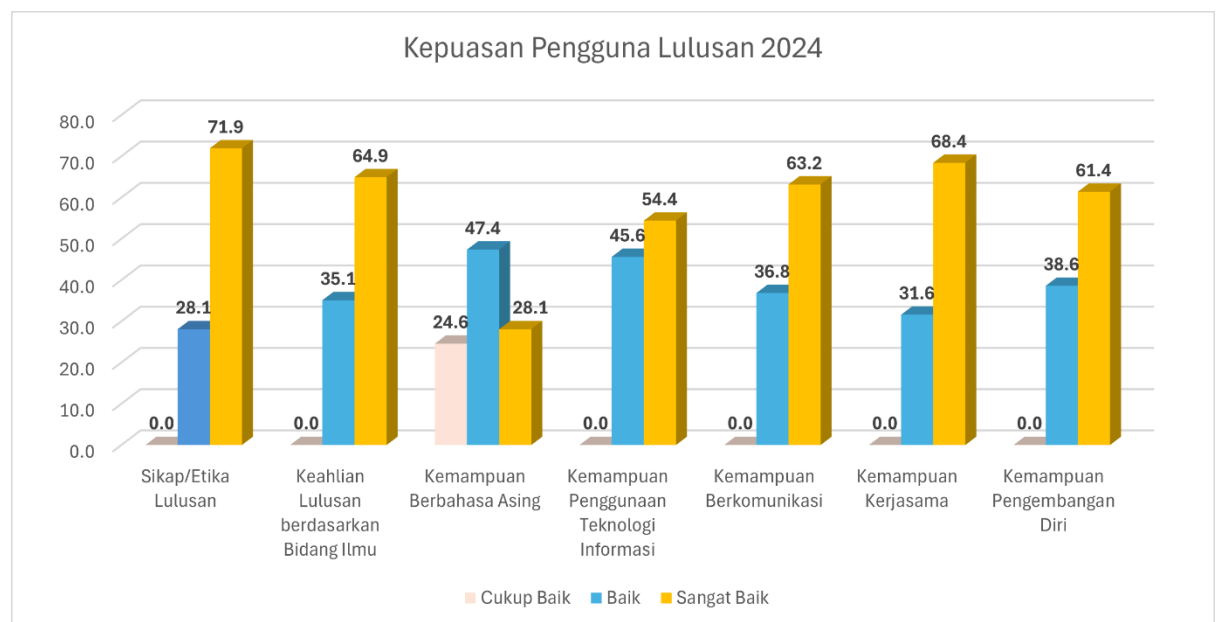
Survei kepuasan pengguna lulusan telah dilakukan pada tahun 2024 oleh Program Studi dan Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Terbuka (LPPM-UT) melalui penyebaran survei *tracer study* dengan jumlah responden yang mengisi survei sebanyak 57 orang.

### 2. Kategori Penilaian Kepuasan Pengguna Lulusan

Penilaian tingkat kepuasan pengguna lulusan mencakup kepuasan dari beberapa aspek, seperti sikap/etika lulusan, keahlian lulusan berdasarkan bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing lulusan, kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan, kemampuan berkomunikasi lulusan, kemampuan kerja sama lulusan, serta kemampuan pengembangan diri lulusan.

### 3. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Berdasarkan hasil survei, sebagian besar pengguna lulusan memberikan penilaian baik dan sangat baik kecuali aspek kemampuan berbahasa asing seperti ditunjukkan pada Gambar 1 berikut. Meski demikian, kepuasan pengguna lulusan atas kemampuan berbahasa asing mahasiswa telah menunjukkan peningkatan melalui penurunan persentase penilaian cukup baik sebanyak 5,3% dari tahun sebelumnya.



**Gambar 1.** Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan