

**LAPORAN KEGIATAN
SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TAHUN 2023**



UNIVERSITAS TERBUKA

UNIVERSITAS TERBUKA

2024

1. Responden Survei

Survei kepuasan tendik telah dilakukan pada tahun 2023 oleh Pusat Sumber Daya Manusia Universitas Terbuka (PSDM-UT) dengan jumlah responden tendik FST yang mengisi survei sebanyak 13 orang.

2. Kategori Penilaian Kepuasan Tendik

Penilaian terhadap kepuasan tendik mencakup beberapa kategori, yaitu tugas pokok tenaga kependidikan, sarana dan prasarana, hubungan dengan atasan/pimpinan, kesejahteraan tenaga kependidikan, dan kepedulian UT. Adapun indikator yang ditanyakan pada setiap kategori tersebut dapat diuraikan sebagai berikut.

- a. Tugas pokok tenaga kependidikan, meliputi:
 - penempatan tenaga kependidikan sesuai dengan kompetensi (pendidikan/pelatihan dll); serta
 - penempatan tenaga kependidikan sesuai dengan kebutuhan unit.
- b. Sarana dan prasarana, meliputi:
 - ketersediaan sarana dan fasilitas kerja yang memadai;
 - ketersediaan sarana dan fasilitas penunjang kelengkapan kerja seperti: komputer, printer, ATK);
 - ketersediaan perlindungan keamanan kerja (K3, penerangan yang memadai di setiap ruangan, dll); serta
 - ketersediaan sarana dan fasilitas ibadah yang memadai.
- c. Hubungan dengan atasan/pimpinan, meliputi:
 - atasan/pimpinan memberikan beban kerja kepada tenaga kependidikan secara proporsional;
 - atasan/pimpinan memberikan arahan kepada tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya;
 - atasan/pimpinan mampu berkomunikasi baik dengan tenaga kependidikan;
 - atasan/pimpinan memberikan dukungan penuh pada setiap pekerjaan tenaga kependidikan;
 - atasan/pimpinan memberikan reward/punishment terhadap hasil kerja tenaga kependidikan; serta
 - atasan/pimpinan memberikan evaluasi atau pengawasan terhadap kinerja tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya.
- d. Kesejahteraan tenaga kependidikan, meliputi:
 - gaji dan pendapatan lain yang memadai untuk memenuhi kebutuhan hidup;
 - tunjangan (THR, tunjangan serdos, dll) sesuai aturan yang berlaku;
 - waktu cuti sesuai ketentuan yang berlaku;
 - jaminan kesehatan sesuai aturan yang berlaku;
 - kesempatan mengikuti seleksi untuk memperoleh penghargaan Satya Lancana sesuai ketentuan;
 - kesempatan rotasi dan mutasi sesuai dengan sistem pengembangan karir;
 - kesempatan meningkatkan kompetensi (seminar/pertemuan/ilmiah/pelatihan/workshop) sesuai kebutuhan; serta

- fasilitas dan kesempatan untuk studi lanjut ke jenjang yang lebih tinggi dengan bantuan pembiayaan dari internal UT maupun dari pihak eksternal.
- e. Kepedulian UT, meliputi:
- perlindungan apabila mendapat tekanan psikis di tempat kerja;
 - penyelesaian yang baik apabila mengalami permasalahan atau konflik yang berkaitan dengan pekerjaan; serta
 - fasilitas atau sarana yang dibutuhkan untuk meningkatkan kinerja.

3. Hasil Survei Kepuasan Tendik

Skala penilaian pada survei ini menggunakan skala Likert 1-5 seperti disampaikan pada Tabel 1 berikut.

Tabel 1. Skala Penilaian Tingkat Kepuasan Tendik

Skala Penilaian	Keterangan
1	Sangat Tidak Sesuai
2	Tidak Sesuai
3	Cukup Sesuai
4	Sesuai
5	Sangat Sesuai

Berdasarkan hasil survei, tingkat kepuasan tendik berada pada rentang 3,72 hingga 4,11 seperti ditunjukkan pada Gambar 1 berikut.



Gambar 1. Tingkat Kepuasan Tendik