

**LAPORAN KEGIATAN  
SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
TAHUN 2024**



**UNIVERSITAS TERBUKA**

**UNIVERSITAS TERBUKA  
2025**

## 1. Responden Survei

Survei kepuasan tendik telah dilakukan pada tahun 2024 oleh Pusat Sumber Daya Manusia Universitas Terbuka (PSDM-UT) dengan jumlah responden tendik FST yang mengisi survei sebanyak 17 orang.

## 2. Kategori Penilaian Kepuasan Tendik

Penilaian terhadap kepuasan tendik mencakup beberapa kategori, yaitu tugas pokok tenaga kependidikan, sarana dan prasarana, hubungan dengan atasan/pimpinan, kesejahteraan tenaga kependidikan, dan kepedulian UT. Adapun indikator yang ditanyakan pada setiap kategori tersebut dapat diuraikan sebagai berikut.

- a. Tugas pokok tenaga kependidikan, meliputi:
  - penempatan tenaga kependidikan sesuai dengan kompetensi (pendidikan/pelatihan dll); serta
  - penempatan tenaga kependidikan sesuai dengan kebutuhan unit.
- b. Sarana dan prasarana, meliputi:
  - ketersediaan sarana dan fasilitas kerja yang memadai;
  - ketersediaan sarana dan fasilitas penunjang kelengkapan kerja seperti: komputer, printer, ATK);
  - ketersediaan perlindungan keamanan kerja (K3, penerangan yang memadai di setiap ruangan, dll); serta
  - ketersediaan sarana dan fasilitas ibadah yang memadai.
- c. Hubungan dengan atasan/pimpinan, meliputi:
  - atasan/pimpinan memberikan beban kerja kepada tenaga kependidikan secara proporsional;
  - atasan/pimpinan memberikan arahan kepada tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya;
  - atasan/pimpinan mampu berkomunikasi baik dengan tenaga kependidikan;
  - atasan/pimpinan memberikan dukungan penuh pada setiap pekerjaan tenaga kependidikan;
  - atasan/pimpinan memberikan reward/punishment terhadap hasil kerja tenaga kependidikan; serta
  - atasan/pimpinan memberikan evaluasi atau pengawasan terhadap kinerja tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya.
- d. Kesejahteraan tenaga kependidikan, meliputi:
  - gaji dan pendapatan lain yang memadai untuk memenuhi kebutuhan hidup;
  - tunjangan (THR, tunjangan serdos, dll) sesuai aturan yang berlaku;
  - waktu cuti sesuai ketentuan yang berlaku;
  - jaminan kesehatan sesuai aturan yang berlaku;
  - kesempatan mengikuti seleksi untuk memperoleh penghargaan Satya Lancana sesuai ketentuan;
  - kesempatan rotasi dan mutasi sesuai dengan sistem pengembangan karir;
  - kesempatan meningkatkan kompetensi (seminar/pertemuan/ilmiah/pelatihan/workshop) sesuai kebutuhan; serta

- fasilitas dan kesempatan untuk studi lanjut ke jenjang yang lebih tinggi dengan bantuan pembiayaan dari internal UT maupun dari pihak eksternal.
- e. Kepedulian UT, meliputi:
- perlindungan apabila mendapat tekanan psikis di tempat kerja;
  - penyelesaian yang baik apabila mengalami permasalahan atau konflik yang berkaitan dengan pekerjaan; serta
  - fasilitas atau sarana yang dibutuhkan untuk meningkatkan kinerja.

### 3. Hasil Survei Kepuasan Tendik

Skala penilaian pada survei ini menggunakan skala Likert 1-5 seperti disampaikan pada Tabel 1 berikut.

**Tabel 1.** Skala Penilaian Tingkat Kepuasan Tendik

Skala Penilaian	Keterangan
1	Sangat Tidak Sesuai
2	Tidak Sesuai
3	Cukup Sesuai
4	Sesuai
5	Sangat Sesuai

Berdasarkan hasil survei, tingkat kepuasan tendik berada pada rentang 3,64 hingga 4,02 seperti ditunjukkan pada Gambar 1 berikut.



**Gambar 1.** Tingkat Kepuasan Tendik